Derna University Journal of Humanities and Social Sciences, Vol. 4, Issue 7, March 2026.

مجلة جامعة درنة للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Derna University Journal of Humanities and Social Sciences (DUJHSS)
Source Homepage: https://dujhss.uod.edu.ly
P-ISSN: 2959-6475 | E-ISSN: 2959-6483 | Impact Factor: 0. 84
https://doi.org/10.58987/dujhss.v4i7.214

الصُّعوبات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس الإعدادية العامة بمدينة درنة بعد إعصار دانيال

أ.مأمون عبد العزيز مصطفى
مساعد محاضر، قسم علم النفس، كلية الآداب، جامعة درنة، ليبيا
m.mustfa@uod.edu.ly

تاريخ الاستلام: 2025/09/05 ؛ تاريخ القبول: 2025/11/16 ؛ تاريخ النشر: 2026/03/02

الكلمات المفتاحية:
الصعوبات؛ المرشد النفسي؛ المدارس الإعدادية العامة؛ إعصار دانيال.

المستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس الإعدادية العامة بمدينة درنة بعد إعصار دانيال، ومعرفة ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة تعزى لمتغيرات البحث (الحالة الاجتماعية / سنوات الخدمة)، ولتحقيق أهداف الدراسة أستخدم الباحث المنهج الوصفي ، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات وتكونت عينة الدراسة من (91) مرشداً نفسيا ومرشدة نفسية تم اختيارهم بأسلوب العينة العشوائية الطبقية النسبية، وكشفت نتائج الدراسة أن التدريب والتأهيل من أكثر الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة احصائياً بين استجابات أفراد العينة تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية وسنوات الخدمة. وفي ضوء النتائج تم التوصل إلى مجموعة من التوصيات والمقترحات.

Difficulties facing psychological counselors in public preparatory schools in Derna city after Hurricane Daniel

Maamoun Abdelaziz Mostafa
Assistant Lecturer, Department of Psychology, Faculty of Arts, University of Derna, Libya

Received :05/09/2025 Accepted: 16/11/2025 Published: 02/03/2026

Abstract

The study aimed to identify the difficulties that the psychological counselor faced in public preparatory schools in the city of Derna after Hurricane Daniel, and to found out if there were any statistically significant differences between the responses of participants due to the variables of social status and years of experience. To achieve the aims of the study the researcher used the descriptive approach, and a questionnaire was used as the main approach to collecting data, the study sample consisted of (91) male and female psychological counselor, who were selected using a simple random striated method, the findings of the study revealed that the training and qualification is one of the most difficulties that facing psychological counselor. The results also showed that there were no statistically significant differences between the responses of participants due to the variable of social status and years of experience. Considering the findings, a set of recommendations and suggestions were developed.

Keywords

Difficulties; Psychological Counselor; public preparatory schools; Hurricane Daniel.

© The Author(s) 2026. This article is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License (CC BY-NC 4)

مقدمة:

خلف الإعصار المدمر الذي ضرب الساحل الليبي الشرقي سبتمبر 2023 كارثة على جميع النواحي وكافة الأصعدة على سكان مدينة درنة، وفقدت فيها الارواح وتضررت بفعل السيول والأمطار مرافق المدينة ونزوح سكان الأحياء المتضررة، وبعد عودة المدارس والعمل الدؤوب على إعادة الخدمات المدنية والتربوية والتعليمية للمدينة بدأت العديد من المدارس تفتح أبوابها للتلاميذ مما قد يتسبب هذا الوضع في ضغوط غير اعتيادية على العملية التعليمية في المدينة ، بدءاً بالإدارة ووصولا إلى الطالب، وكَثُر العبء التعليمي والإرشادي على الإدارة المدرسية، فقد كان من التلاميذ من فقد أحدا من ذويه أو فقد منزله أو تضرر مسكنه، والتحديات المختلفة على هرم الإدارة المدرسية جعلت من الضروري تعاون المعلمين والإداريين والاخصائيين الاجتماعيين والمرشدين النفسيين في المدرسة؛ لأجل مساعدة التلاميذ على تجاوز الصعوبات أثناء العام الدراسي.

وهنا يأتي دور المرشد النفسي والمتخصص الذي يجب أن تتوافر فيه صفات وسمات مميزة لتجعله شخصاً ناجحا في عمله وذلك من خلال تلقيه إعداد وتدريب متكاملين ليتسنى له القيام بدوره (فطيمة، 2010)، فالتلاميذ في داخل المدرسة بحاجة ماسة إلى عميلة التوجيه والإرشاد نتيجة جملة من التأثيرات التي يتعرض لها من المحيط بدرجات مختلفة وخاصة أن هذا المحيط في حالة تغير دائم وهنا تبرز التحديات والصعوبات أمام المرشد النفسي، فهو أمام شريحة من المتعلمين القادمين من أحياء مدينة درنة المتضررة وتنقصهم الكثير من الاحتياجات النفسية والتربوية.

وبرغم الأهمية البالغة للإرشاد النفسي في المدارس، فإن المرشد النفسي يواجه العديد من المعوقات التي قد تعيق أداءه بشكل المناسب، وتتنوع هذه الصعوبات المتعلقة بنقص الإمكانيات البشرية وضعف الوعي بأهمية الإرشاد النفسي لدى أولياء الأمور وعدم تعاون الكوادر الإدارية والتعليمية في المدارس مع المرشد النفسي، وبالإضافة إلى المشكلات المرتبطة بالجانب المهني وضعف الإعداد الأكاديمي من جانب الدورات التدريبة (أبو شوفة،2025)، وهذا ما تتناوله الدراسة الحالية في موضوعها الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس الإعدادية بعد إعصار دانيال.

مشكلة الدراسة:

يعد المرشد النفسي أحد مكونات العملية التعليمية في المدارس لما له من دور بارز في الكشف عن المشكلات التعليمية كافة، فهو على اطلاع بالمنهج والمدرسين والإدارة والتلميذ، ويقوم باستكشاف الخلل في سير العملية التعليمية، والعمل على مساعدة الطلبة في تجاوز الصعوبات التي قد تؤثر على تعليمهم، وتكمن أهمية دوره في قدرته على الكشف المبكر عن هذه الصعوبات ومعالجتها وبالرغم من أهمية هذا الدور للمرشد النفسي في المدارس إلا إنه يواجه العديد من الصعوبات التي قد تحول دون أداء مهامه بالطريقة المثلى، وقد تتنوع هذه الصعوبات في التدريب والتأهيل وخاصة في مثل الظروف الصعبة التي مرت بها مدينة درنة بعد الإعصار، كذلك الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي من الناحية التنظيمية والإدارية والمهنية والاجتماعية.

وفي هذا السياق اشارت دراسة حريبش (2024) الى أن درجة المعوقات التي تواجه المرشد النفسي كانت موجودة شكل عام ومرتفعة ، وحتى يتحقق ذلك يتطلب وجود مرشد نفسي قادر على تقديم الخدمات الإرشادية للتلاميذ على أفضل وجه، وقد برزت تحديات كبيرة أمام المرشدين النفسيين في مدارس مدينة درنة المكتظة بالمدارس المستضيفة للتلاميذ ريثما تكتمل عملية الصيانة لكافة المدارس، ومن هذا المنطلق يستلزم على المرشدين النفسيين أن يحددوا الخطوط العريضة للصعوبات التي تواجههم، فيلزم تحديد وتقييم الصعوبات والتحديات التي يواجهونها في مدارس مدينة درنة في أداء مهامهم بعد الكارثة ، وتحليل الأسباب الكامنة وراء هذه الصعوبات، سواء كانت مرتبطة بالمرشد النفسي نفسه، أو بالبيئة المدرسية، أو بالمجتمع المحلي، أو بالسياسات التعليمية، وكذلك اقتراح حلول عملية وواقعية للتغلب على هذه المعوقات وتحسين الخدمات النفسية، وخلف هذه الخطوط العريضة تلوح عدة أبعاد من الممكن أن تتناولها مشكلة الدراسة من جوانب متعددة، منها الأبعاد المهنية و تأثير الكارثة على عمل المرشد النفسي اليومي، والاحتياجات النفسية المتزايدة للتلاميذ وخصوصاً في هذه المرحلة المهمة في حياتهم، والصعوبات التي يواجها المرشد النفسي في تلبية هذه الاحتياجات، وكذلك الاجتماعية ، ومنها تأثير الكارثة على المجتمع المحلي، وتأثير ذلك على عمله، والتحديات التي يواجها في التواصل مع الطلاب وأولياء الأمور، كما أن للتدريب والتطوير أهمية بالغة وله أثر إيجابي على أداة مهام المرشد النفسي في مثل هذه الظروف والتي تعد استثنائية على المجتمع الليبي عامة ومدينة درنة خاصة وعدم كفاية التدريب والتأهيل للمرشدين النفسيين قد يحول دون أداء مهامهم بشكل جيد، وأخيرا الجانب

التنظيمي وأهمها القصور في الموارد المدرسية، والصعوبات الإدارية التي تواجههم، وتكمن مشكلة الدراسة في الإجابة على التساؤلات الآتية:

- ما هي أهم الصعوبات التي يواجها المرشد النفسي في مدارس مدينة درنة بعد إعصار دانيال؟
- هل هناك فروق في الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي حسب متغير الحالة الاجتماعية؟
- هل هناك فروق في الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي حسب متغير سنوات الخدمة؟

أهداف الدراسة:

- التعرف على أهم المعوقات التي يواجها المرشد النفسي في مدارس مدينة درنة بعد إعصار دانيال.
- التعرف على الفروق في الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي حسب متغير الحالة الاجتماعية.
- التعرف على الفروق في الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي حسب متغير سنوات الخدمة.

أهمية الدراسة:

تواجه المرشد النفسي صعوبات وظيفية تعوق عمله في مدارس مدينة درنة بعد إعصار دانيال، وهذه الدراسة تسلط الضوء على مجموعة من القضايا الحيوية ذات الأثر المباشر على العملية التعليمية والتربوية في مدينة درنة، كما تساعد الدراسة الحالية على تحديد وتشخيص الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي بشكل دقيق، وتنطلق الضرورة من معرفة أهم الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي في مدارس هذه المرحلة المهمة من عمر التلاميذ، مما يساهم في فهم أسباب هذه الصعوبات وعوامل تفاقمها، و تسعى الدراسة إلى تحسين جودة الحياة التعليمية بهذه المدارس في مدينة درنة من خلال الآتي :

أولاً: الأهمية النظرية:

1 إثراء المعرفة النظرية حول دور المرشد النفسي في تعزيز قدراته الذاتية لمواجهات المعوقات.

2 أن يكون المرشد النفسي ذو كفاءة علمية تمكنه من تحديد نوع الصعوبات التي تواجهه داخل المدرسة وكيفية حلها بصورة سليمة وصحيحة.

3 التعرف على طبيعة هذه الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي بالمدارس الإعدادية في عدة جوانب ومن أهمها الجانب التدريبي والتأهيلي.

4 فهم المرشد النفسي للجوانب التنظيمية من أجل زيادة قدراتهم لمعرفة كيفية التعامل مع هذه الصعوبات والتغلب عليها.

ثانيا: الأهمية التطبيقية:

1 يشترك أولياء الأمور والمعلمين وذلك من خلال توضيح أهمية الإرشاد النفسي وخاصة بعد الكارثة لتحسين التكيف النفسي داخل المدارس.

2 متابعة الحالات المتضررة بشكل منتظم لتقييم التقدم، والتعاون مع الجهات المعنية لتوفير خطط التعامل مع الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي.

3 تنويه الإدارات التعليمية وخاصة المكاتب المهتمة بجانب التدريب والتطوير بأهمية الجانب التدريبي والتأهيلي للمرشد النفسي خاصة بعد الكوارث الطبيعية بحيث يسهم في تطوير مساعي القائمين على مجال التربية والتعليم بالاحتياجات التدريبية اللازمة في ظل هذه الظروف.

4 تقديم توصيات عملية قابلة للتنفيذ لتحسين برنامج الدعم النفسي في المدارس بعد الكوارث.

التعاريف الإجرائية:

1-الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي:

"هي الصعوبات التي تواجه المرشدين النفسيين أثناء أدائهم للعمل الإرشادي" (العامري،2015، 537).

وتعرف إجرائياً بأنها الصعوبات التنظيمية والاجتماعية والمهنية التي تعوق الممارسة للخدمة النفسية في المجال المدرسي للمحتاج لها في المؤسسات التعليمية.

2- **المرشد النفسي:**

ويعرفه (الطرواني، 2007، 14) "هو الشخص الفني والمهني المؤهل الذي يمارس عمله في المجال المدرسي هادفا إلى مساعدة التلاميذ من جميع النواحي ليستطيعوا التكيف والتأقلم مع البيئة المدرسية والبيئة المجتمعية المحيطة بهم وذلك وفق أسس علمية تعتمد على تحليل ميولات واستعدادات التلاميذ من جهة ومتطلبات الواقع المدرسي من جهة أخرى".

ويعرف الباحث المرشد النفسي إجرائيا: هو الاختصاصي العامل بالمدارس الإعدادية لتقديم الخدمات النفسية للتلاميذ بعد إعصار دانيال.

حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: تتحدد في دراسة الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس الإعدادية العامة بمدينة درنة بعد إعصار دانيال.

-الحدود الزمانية: أجريت الدراسة الحالية في العام الدراسي (15) ديسمبر 2024 إلى (25) فبراير 2025.

-الحدود المكانية: المدارس الإعدادية العامة في مدينة درنة.

-الحدود البشرية: تقتصر الدراسة على المرشدين النفسيين في المدارس الإعدادية العامة في مدينة درنة.

الإطار النظري:

يتضمن هذا الفصل المفاهيم النفسية التي تتناولها الدراسة الحالية والمتماثلة في مفهوم المرشد النفسي ودوره وصفاته والصعوبات التي تواجهه في المدارس والنظريات المفسرة للمرشد النفسي.

مفهوم المرشد النفسي:

يحتاج الطلاب في هذه المرحلة من العمر إلى التوجيه والإرشاد في البيئة المدرسية لتحقيق التوازن النفسي والتكيف مع بيئتهم ويعد المرشد النفسي في المدارس الإعدادية أحد المشاركين في العملية التعليمية، ويعتبر الوسيلة الأمثل لمساعدة الطلاب على تحديد اهتماماتهم واستعداداتهم، وحل مشكلاتهم ووضع أهدافهم، ولتقديم

هذه الخدمات، يجب أن يكون لدى المؤسسات التعليمية مرشدا نفسيا مؤهلا علميا وعمليا، وقادرا على فهم احتياجات الطلاب وتقديم الدعم المناسب.

تعريف المرشد النفسي:

" هو الشخص المؤهل والمدرب والراغب والقادر على تقديم المساعدة الفنية بهدف تحسين سلوك العميل وفهمه لنفسه وقضاياه واستراتيجيات التعامل مع المواقف والقضايا التي يوجهها من أجل تحقيق الصحة النفسية" (مدحت، 2018: 49)، ويعتبر أيضا الخبير الأول المسؤول عن المهام الأساسية للإرشاد والتوجيه، فهو من يساعد الطلاب فرديا وجماعيا، ويسعى إلى التكيف مع مشكلاتهم الشخصية بناء على تحدياتهم الخاصة، سواء أكانت شخصية أم تعليمية، ويساعدهم في حل مشكلاتهم (عميرش، 2019).

المهارات الأساسية للمرشد التربوي:

أ- الانتباه:

تركيزَ المرشد واهتمامه بأفعال المسترشد، المنطوقة وغير المنطوقة تمكّنه هذه القدرة من التركيز على المسترشد، مما يسهل التواصل ويمكّن المسترشد من قياس مدى قبوله له أو رفضه له.

ب-الإصغاء:

هو الأداة الرئيسية للمرشد لفهم المسترشد، حيث تهدف هذه القدرة لدى المرشد إلى فهم أفكار المسترشد فهما كاملاً، وتحديد معناها بدقة، وقياس مشاعره تجاه نفسه والآخرين ومن طرق تطوير هذه القدرة: الاستماع اللفظي، الاستماع غير اللفظي، الاستماع العميق.

ج -إعادة صياغة العبارات:

يستخدم المرشد هذه القدرة ليتمكن المسترشد من سماع ما يقوله، ثم يمنحه فرصةً للمتابعة أو المراجعة وتستخدم في هذه المهارة الأدوات التالية: استخدام ضمير المخاطب بدلاً من ضمير المتكلم، واستبدال ملحوظات العميل كما هي تماما، ويكرر الجوانب الرئيسية لأقوال المسترشد.

د- طرح الأسئلة:

هذه المهارة في المقابلة الإرشادية هي القدرة على طرح الأسئلة، وهو أمر بالغ الأهمية لاستنباط المعلومات من المسترشد وتعزيز التعبير عن الذات.

هـ-الاستجابة لمشاعر المسترشد وأحاسيسه:

تنعكس عواطف وأحاسيس ومشاعر المسترشد الداخلية في سلوكياته غير اللفظية، فهي أكثر موثوقية من كلماته، وتعطي مؤشرا جيدا على صحته النفسية.

و- مهارة التلخيص:

يستخدم المرشد قدرته على التلخيص لتحديد مشكلة جديدة والتنقل بين المواضيع، والهدف منها هو طمأنة المسترشد بأن المرشد كان منتبها واستمع إليه طوال المناقشة، كما يهدف إلى تقديم ملخص شامل ومفهوم لأفكار المسترشد (خضرة، 2014).

خصائص ومميزات الأخصائي النفسي:

- احترام خصوصية الآخرين وحرياتهم والرغبة في مساعدتهم، مهما كانت انتماءاتهم.
- التمتع بتوازن عاطفي يمكّنه ويدعمه في أداء عمله ويكسب ثقة الآخرين.
- الامتناع عن استخدام المعلومات التي يعرفها عن الآخرين لمصلحته الخاصة.
- الحفاظ على علاقة عادلة ونزيهة مع الآخرين، قائمة على الاحترام والثقة.
- الصراحة فيما يتعلق بموارد وحدود العمل الميداني المهني (طه، 2003).
- القدرة على المثابرة وضبط النفس، وبناء روابط علاجية مع الاخرين.
- الصدق والابداع وتكون لديه قاعدة ثقافية واسعة النطاق.
-احترام وقبول جميع الناس، والقدرة على فهم سلوكياتهم.

– امتلاك مستوى عالٍ من الوعي الذاتي باحتياجات الفرد ورغباته ومشاعره ودوافعه أمراً أساسياً؛ لأن العوامل الذاتية تؤثر بشكل كبير على الممارسة السريرية (عباس،1994).

صفات المرشد النفسي المدرسي:

–الحفاظ على السرية والنزاهة في عمله.

– عدم الكشف عن هوية التلاميذ الذين يواجهون صعوبات، للحفاظ على قوة العلاقة الإرشادية.

–ينبغي على الطالب والأخصائي بناء علاقة مهنية بحتة، لمنع أي سوء فهم مستقبلي.

–ينبغي اطلاع أولياء الأمور على جميع مراحل عملية الإرشاد ومشاركتهم في إدارتها.

– استخدام ادوات وتقنيات مناسبة وفقًا لظروف كل تلميذ لضمان سير جلسة الإرشاد بشكل جيد.

مهام وواجبات المرشد النفسي:

يساعد الأخصائي النفسي الطالب على تحديد نقاط قوته، وفهم ذاته، والتغلب على معوقاته وهذا يسهم في بناء شخصية سليمة ضمن معايير التعاليم الإسلامية، وتحقيق التوازن النفسي، والتربوي، والاجتماعي، والمهني. ويتم ذلك من خلال:

– وضع الخطط السنوية العامة لبرامج التربية النفسية، وفقًا للإرشادات التنظيمية.

– إطلاع مجتمع المدرسة على أهداف وخطط وأنشطة وخدمات التربية النفسية يسهم في ضمان قيام الجميع بدورهم في تحقيق أهداف التربية النفسية للمدرسة على أكمل وجه.

– توفير الأدوات والوثائق اللازمة لتنفيذ برامج الإرشاد في المدارس، بالإضافة إلى الموارد الأخرى اللازمة للعمل الإرشادي (الحسناوي والخشاب،2020).

الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي:

– عدم وضوح دورة وكثرة إعداد التلاميذ في المدرسة.

– ضعف الإعداد الأكاديمي والعملي.

– الاختلاف في مستويات الدراسة.

– غياب التواصل بين المرشد والتلاميذ والإدارة.

– عدم اهتمام أولياء الأمور بمشاكل أبناؤهم.

– اعتمادهم على المرشد النفسي بشكل مطلق في حل الصعوبات التي تواجهه.

– سوء العلاقة بين بعض المعلمين والمرشد النفسي (العزة، 2009).

النظريات المفسرة لدور المرشد النفسي في المدرسة:

يهتم الإرشاد النفسي عادة بدراسة وفهم وتفسير وتقييم السلوك والتنبؤ به وتغييره، ومن ثم فلا بد من دراسة النظريات التي تفسر السلوك وكيفية تعديله، وبالإضافة إلى فهم العملية الإرشادية نفسها، وأوجه الشبه والاختلاف بين طرائق الإرشاد (عبد العزيز، 2014).

النظرية السلوكية:

يعتمد أصحاب هذه النظرية على كيفية تأثير نماذج وبرامج التعزيز على السلوك، حيث تَعدّ دراسة المحفز ورد الفعل والجوانب الفردية التي تقع بين الجسدية والعقلية والاجتماعية والعاطفية أمرا بالغ الأهمية في عملية الإرشاد، وكذلك في أي مجال آخر من مجالات العلاج النفسي (بليل ومهنية،2023).

نظرية التحليل النفسي:

لهذه النظرية أهمية كبيرة في فهم الجوانب اللاشعورية والتجارب القديمة التي تؤثر على حياة الأفراد، ولكن عند مقارنتها بالنظريات الأخرى، يظهر أن هناك طرقاً متعددة يمكن من خلالها تقديم الإرشاد بما يتناسب مع احتياجات المسترشدين المختلفة (رمضان والغامدي، 2025).

نظرية الذات:

يعدّ التفاعل من وجهة نظر أصحاب هذه النظرية بين المرشد والعميل المصدر الأقرب لنظريته، وتَشكّل التجارب الأولية أساسا لفهم الفرضية المتعلقة بطبيعة العلاقة بينهما، ويعتقد أنه لمنع الاغتراب الذاتي لا بدّ من دراسة

استراتيجيات التعلم بجدية وبحثها باستمرار ويخلص إلى أن موضوعية التواصل بين المرشد والمسترشد تعد من أهم جوانب المقابلة (المعروف، 2012).

الدراسات السابقة:

دراسة قام بها الرشيدي ويوسف (2022) هدفت إلى التعرف على واقع الإرشاد التربوي والتحديات التي تواجه المرشدات الطلابيات في المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة، والكشف عن الفروق في درجة واقع الإرشاد التربوي تبعا لمتغيري المؤهل العلمي وسنوات الخدمة، وذلك على عينة تكونت من (87) مرشدة طلابية، واستخدمت الباحثان مقياساً من إعدادهم، وأوضحت النتائج أن درجة التحديات التي تواجه المرشدات الطلابيات في مدارس المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة جاءت مرتفعة، كما كشفت عدم وجود فروق دالة إحصائياً تُعزى لمتغير سنوات الخدمة ومتغير المؤهل العلمي، وفي دراسة قام بها الرز (2023) هدفت إلى استكشاف المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في المدارس العامة لتنفيذ خطة الإرشاد النفسي المعممة من وزارة التربية والتعليم بمدينة البيضاء، وكذلك التعرف على الفروق بين المرشدين النفسيين في المدارس العامة في تنفيذ خطة الإرشاد النفسي المعممة وفقاً لمتغير الخبرة، وقد تكونت العينة النهائية من (84) مرشدة نفسية من المدارس العامة للتعليم الأساسي بمدينة البيضاء، وتم تطبيق مقياس من إعداد الباحث، وتوصلت نتائج الدراسة إلى بروز معوقات بشكل خاص في بعد الإعداد المهني، كما توصلت الدراسة إلى انعدام وجود فروق ذات دلالة بين المرشدات في متغير سنوات الخدمة.

قامت حريبش (2024) بدراسة هدفت إلى التعرف على أبرز المعوقات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس الإعدادية في مدينة بنغازي من وجهة نظر المرشدين النفسيين، والكشف عن الفروق في درجة هذه المعوقات تبعا لمتغيرات المؤهل العلمي، والخبرة، والعمر، وذلك على عينة تكونت (175) من المرشدين النفسيين في بنغازي، واستخدمت أداه الدراسة (مقياس معوقات الارشاد النفسي)، وأوضحت النتائج أن درجة المعوقات التي تواجه المرشد النفسي كانت موجودة شكل عام ومرتفعة في بعد المدرسة، تليها المعوقات التي تخص المرشد نفسه، بينما جاءت في الترتيب الثالث المعوقات المتعلقة بالإشراف النفسي، كما كشفت النتائج عن عدم وجود فروق دالة إحصائياً تُعزى إلى كل من المؤهل العلمي، والخبرة، والعمر في اتجاه المرشدين نحو المعوقات.

وفي دراسة قام بها المنصوري والمسوري (2024) هدفت إلى التعرف على طبيعة الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي والأكثر شيوعاً أثناء عمله بالمدارس العامة، والكشف عن الفروق في مستوى الصعوبات تبعا لمتغيري سنوات الخدمة والمرحلة الدراسية، وتكونت العينة (31) من المرشدات النفسية بمدارس التعليم العام بمدينة درنة، واستخدم الباحثان مقياس الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي المدرسي، وأوضحت النتائج أن درجة الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي المدرسي جاءت مرتفعة ، في حين جاءت الصعوبات المتعلقة بالجوانب الإدارية هي أكثر الصعوبات شيوعاً، تليها الصعوبات المتعلقة بالتدريب والتأهيل في المرتبة الثانية، ثم الصعوبات الشخصية المتعلقة بالمرشدة نفسها في المرتبة الثالثة، بينما كانت الصعوبات المتعلقة بأولياء أمور التلاميذ الأقل تأثيراً، واوضحت النتائج عن عدم وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى الصعوبات التي تواجه المرشدات النفسية تبعا لمتغير سنوات الخدمة، وأيضاً لا توجد فروق دالة إحصائياً تبعا لمتغير المرحلة الدراسية التي تعمل ضمنها المرشدة (إعدادي/ثانوي).

وفي دراسة قامت بها ابوشوفة (2025) هدفت إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي في المؤسسات التعليمية، وركزت على تحديد الصعوبات المتعلقة بثلاث محاور أساسية هي: (الصعوبات الخاصة بعمل المرشد النفسي، و الصعوبات المرتبطة بالمؤسسات التعليمية، والصعوبات المتعلقة بالإدارة المدرسية)، بينت نتائج هذه الدراسة أن درجة الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي جاءت مرتفعة، وكان من أهم هذه المعوقات نقص الوعي المجتمعي بدور المرشد، و لم تُظهر نتائج الدراسة عن وجود فروق تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية ومتغير سنوات الخدمة.

تعقيب على الدراسات السابقة:

الأهداف:

تنوعت الدراسات من حيث الأهداف فلقد هدفت دراسة الرشيدي ويوسف (2022) التعرف على واقع الإرشاد التربوي، والتحديات التي تواجه المرشدات الطلابيات في المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة، وهدفت دراسة الرز (2023) إلى استكشاف المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في المدارس العامة لتنفيذ خطة الإرشاد النفسي المعممة من وزارة التربية والتعليم بمدينة البيضاء، وهدفت دراسة حريبش (2024) إلى التعرف على أبرز المعوقات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس الإعدادية في مدينة بنغازي، وهدفت دراسة المنصوري

و المسوري (2024) إلى التعرف على طبيعة الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي والأكثر شيوعاً أثناء عمله بالمدارس العامة، وهدفت دراسة أبو شوفة(2025) إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي في المؤسسات التعليمية، بينما الدراسة الحالية هدفت إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس الإعدادية العامة بمدينة درنة بعد إعصار دانيال.

العينة:

اختلفت الدراسات في حجم العينة، عينة الرشيدي ويوسف (2022) حيث بلغت العينة (87) مرشدة، وعينة الرز (2023) تكونت من (84) مرشدة نفسية، وعينة حريبش (2024) تكونت من (175) مرشد، وعينة المنصوري والمسوري (2024) تكونت من (31) مرشدة نفسية، وفي الدراسة الحالية تم تحديد حجم العينة حيث تكونت (91) من المرشدين النفسيين.

الأداة:

استخدمت دراسة حريبش (2024) ودراسة المنصوري والمسوري (2024) أدوات معدة مسبقاً لقياس متغيرات دراستهم، بينما دراسة الرشيدي ويوسف (2022) ودراسة الرز (2023) ودراسة أبو شوفة (2025) اعتمدت على أداة من إعدادها، أما الدراسة الحالية فقد استخدم الباحث أداة لقياس متغيراته من أعداده بعد الاطلاع والاعتماد على مراجعة أدبيات الدراسة.

النتائج:

أوضحت نتائج دراسة الرشيدي ويوسف (2022) أن درجة التحديات التي تواجه المرشدات الطلابيات في مدارس المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة جاءت مرتفعة، كما كشفت عدم وجود فروق دالة إحصائياً تُعزى لمتغير سنوات الخدمة ومتغير المؤهل العلمي في درجة هذه التحديات.

في حين توصلت نتائج دراسة الرز (2023) إلى عدم ظهور معوقات تواجه المرشدين النفسيين في مدارس التعليم الاساسي العامة، بينما برزت معوقات بعد الإعداد المهني، فيما لم تظهر أي صعوبات في أبعاد العملية الإرشادية ودعم الإدارة المدرسية للمرشد كما توصلت الدراسة إلى انعدام وجود فروق في بعد سنوات الخدمة في المعوقات التي تواجههن أثناء عملهم، وتوصلت نتائج دراسة حريبش (2024) عن وجود مجموعة من

المعوقات حيث كانت المعوقات التي تخص المدرسة مرتفعة بدرجة كبيرة، كما أسفرت الدراسة أيضا عن عدم وجود فروق دالة احصائيا تعزى إلى كل من المؤهل العلمي والخبرة، والعمر اتجاه المعوقات التي يوجهونها، وتوصلت نتائج دراسة المنصوري والمسوري (2024) إلى وجود مجموعة من الصعوبات التي تعترض إنجاح عمل المرشدة بصفة عامة، حيث جاءت الأكثر شيوعا المتعلقة بالجانب الإداري، تليها المتعلقة بالتدريب والتأهيل، والشخصية المتعلقة بالمرشدة نفسها، بينما لم تكن الصعوبات المتعلقة بأولياء أمور التلاميذ ذات تأثير كبير على عمل المرشد النفسي، بينما في متغير سنوات الخدمة لم تكن دالة.

وتوصلت نتائج دراسة ابوشوفة (2025) الى وجود تحديات تتعلق بنقص الوعي المجتمعي بدور المرشد، وضعف التعاون مع أولياء الأمور، وتكليف المرشد بأعمال خارج اختصاصه، ونقص التأهيل وضعف البنية التحتية اللازمة للعمل الإرشادي، إضافة إلى مشكلات إدارية ونقص الأنظمة الواضحة المنظمة لدوره.

الإجراءات المنهجية:

اختيار المنهج المناسب يضمن طريقة منظمة، ويجعل موضوع الدراسة يحقق الأهداف المنشودة ويسهل إجراء الدراسة، وانطلاقاً من مشكلة الدراسة فإن المنهج المتبع في هذه الدراسة هو المنهج الوصفي الذي يقوم على وصف وتفسير الظاهرة وجمع المعلومات واستخلاص الدلالات.

مجتمع الدراسة:

تمثل مجتمع الدراسة من المرشدين النفسيين بالمدارس الإعدادية العامة بمدينة درنة، حيث يبلغ المجتمع الكلي للدراسة (146) حسب احصائيات قطاع التربية والتعليم بمدينة درنة للعام الدراسي (2025/2024م) من مدارس مراقبة التربية والتعليم درنة كما هو موضح في الجدول التالي.

الجدول (1): يوضح مجتمع الدراسة.

المدرسة	المجتمع	المدرسة	المجتمع	المدرسة	المجتمع	المدرسة	المجتمع	المدرسة	المجتمع
الوحدة	6	ابن سيناء	8	الخنساء	9	المتوفقين	34	الجهاد	5
الرشيد	5	الكفاح	5	دار السلام	8	الامل	4	الخلود	4
النصر	7	الجلاء	6	ام المؤمنين	10	الحرية	6	المجد	6
إيراسا	5	النهضة	5	الانتصار	6	جيل المستقبل	3	الصديق	6
الشهيد فتحي الطيرة	7	الشهيد عبدالفتاح امهدي	5	إبراهيم بكار	6	عمر بن الخطاب	5	الضياء	6

عينة الدراسة:

تم تحديد حجم العينة في الدراسة الحالية بالطريقة العينة العشوائية الطبقية النسبية حيث بلغ عدد العينة (104) مرشد نفسي بحسب جدول (Krejcie &Morgan 1970). وبناء على ما تم في الجانب الميداني في الدراسة استبعدت (13) استبانة غير صالحة للتحليل الإحصائي، حيثُ تحصل الباحث منها على عدد (91) استبانة صالحة كما هو موضح في جدول (2).

الجدول (2): يوضح حجم عينة الدراسة.

المدرسة	العينة	المدرسة	العينة	المدرسة	العينة	المدرسة	العينة	المدرسة	العينة
الوحدة	4	ابن سيناء	6	الخنساء	6	المتوفقين	2	الجهاد	3
الرشيد	3	الكفاح	3	دار السلام	6	الامل	3	الخلود	3
النصر	5	الجلاء	4	ام المؤمنين	7	الحرية	4	المجد	4
إيراسا	3	النهضة	3	الانتصار	4	جيل المستقبل	2	الصديق	4
الشهيد فتحي الطيرة	5	الشهيد عبدالفتاح امهدي	3	إبراهيم بكار	4	عمر بن الخطاب	3	الضياء	4

الجدول (3): يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية	العينة	النسبة المئوية
أعزب	31	%34.06
متزوج	60	%65.9
مجموع	91	%100

الجدول (4): يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخدمة

سنوات الخدمة	العينة	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	19	%20.87
من 6 إلى 10	32	%35.16
من 11 فما فوق	40	%43.95
مجموع	91	%100

أدوات الدراسة:

لبناء إداه الدراسة تم الرجوع للأدبيات السابقة والتي تناولت متغيرات الدراسة لتطوير أداة تقيس الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس الإعدادية العامة بمدينة درنة بعد إعصار دانيال، حيث تكونت أداة الدراسة من (20) فقرة موزعة على أربعة أبعاد وهي: بعد التدريب والتأهيل، والبعد التنظيمي، والبعد الاجتماعي، والبعد المهني وكانت فقرات الاستبانة مقاسة على مقياس ليكرت الخماسي والمكون من خمس درجات مصاغة وفق التدرج التالي (موافق بشدة، موافق، موافق إلى حد ما، غير موافق، غير موافق بشدة).

الجدول (5): يوضح طول الخلية لاستبانة الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي وفقا لمقياس ليكرت

الفئة في مقياس Likert	ترميز عبارات المقياس	طول الخلية	الدرجة
بدرجة قليلة جدا	1	من 1 إلى 1.80	تتوافر بدرجة منخفضة جدا

الفئة في مقياس Likert	ترميز عبارات المقياس	طول الخلية	الدرجة
بدرجة قليلة	2	من 1.80 إلى أقل من 2.60	تتوافر بدرجة منخفضة
بدرجة متوسطة	3	من 2.60 إلى أقل من 3.40	تتوافر بدرجة متوسطة
بدرجة كبيرة	4	من 3.40 إلى 4.20	تتوافر بدرجة عالية
بدرجة كبيرة جدا	5	من 4.20 إلى 5.00	تتوافر بدرجة عالية جدا

صدق الأداة:

أولا الصدق الظاهري: تم عرض الاستبانة الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس الإعدادية على عدد من الخبراء في المجال النفسي، وكانت نسبة الاتفاق (90%).

ثانيا صدق البناء: لتحقق من صدق الاتساق الداخلي تم توزيع الاستبانة على عينة قوامها (30) مرشد خارج العينة الأساسية، وفي هذا الإطار تم حساب معاملات الارتباط بين فقرات استبانة الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي مع الدرجة الكلية للاستبانة، كما هو موضح في الجدول (4).

الجدول (6): يوضح معاملات ارتباط بيرسون للعلاقة بين الفقرة والدرجة الكلية

الفقرات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
.1	0.503	0.000
.2	0.420	0.000
.3	0.360	0.000
.4	0.360	0.000
.5	0.433	0.000
.6	0.383	0.000

الفقرات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
.7	0.380	0.000
.8	0.355	0.000
.9	0.498	0.000
.10	0.502	0.000
.11	0.466	0.000
.12	0.563	0.000
.13	0.666	0.000
.14	0.444	0.000
.15	0.507	0.000
.16	0.516	0.000
.17	0.430	0.000
.18	0.422	0.000
.19	0.459	0.000
.20	0.514	0.000

بناء على الجدول أعلاه، اتضح أن هناك ارتباط بين فقرات استبانة الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس الإعدادية مع الدرجة الكلية للاستبانة، حيث إن معظم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01).

ثبات الأداة:

للتأكد من ثبات الأداة تم إجراء اختبار معامل الثبات عن طريق الفا كرونباخ وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي (spas) وقد بلغت قيمة معامل الثبات في استبانة الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس الإعدادية (0.78)، وتعتبر هذه القيمة مرتفعة مما يشير إلى ثبات الأداة، كما هو موضح في الجدول التالي قيمة معامل ثبات الاستبانة ككل والأبعاد.

الجدول (7): يوضح معامل ثبات أداة الدراسة

الابعاد	عدد الفقرات	كرونباخ
الاجتماعي	5	0.80
التنظيمي	5	0.74
التدريب والتأهيل	5	0.88
المهني	5	0.72
المقياس ككل	20	0.78

اختبار التوزيع الطبيعي:

للتحقق تماثل البيانات مع التوزيع الطبيعي تم استخدام اختبار Shapiro–Wilk ومن خلال النتائج اتضح أن بيانات أفراد العينة متماثلة مع التوزيع الطبيعي حيث بلغت القيمة (0.120)، وهي غير دالة مما يدعم تماثل البيانات مع العينة الميدانية.

المعالجة الإحصائية:

ولتحليل البيانات التي تحصلت عليها الدراسة من خلال الاستبانة تم إدخال هذه البيانات في جهاز الحاسب الآلي والاستعانة بالبرنامج الإحصائي (SPSS)، ثم طبقت عليها مجموعة من المعالجات الإحصائية وهي:

- معامل الفا كرونباخ.
- الإحصاء الوصفي (المتوسطات والانحرافات المعيارية، والتكرارات والنسب المئوية).

- معامل ارتباط بيرسون.
- –اختبار التوزيع الطبيعي.
- الاختبار t– test لتبيان دلالة الفرق بين عينتين مستقلتين.

نتائج الدراسة وتفسيرها:

تفسر النتائج حسب الأهداف ويشير الهدف الأول في (التعرف على أهم المعوقات التي يواجها المرشد النفسي في مدارس مدينة درنة بعد كارثة دانيال) وللتحقق من هذا الهدف تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية (SPSS) عن طريق استخدام المتوسطات والانحراف المعياري كما هو موضح في الجدول الآتي:

الجدول (8): يوضح المعوقات التي تواجه المرشد النفسي

الأبعاد	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
التدريب والتأهيل	3.547	0.484	1
التنظيمي	3.533	0.484	2
الاجتماعي	3.514	0.506	3
المهني	3.349	0.499	4
الاستبانة ككل	4.001	0.379	

بناء على النتائج تبين أن من أكثر الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي تتمثل في التدريب والتأهيل، حيث بلغ متوسطها (3.547) وهي تتوفر بدرجة كبيرة وانحرافها المعياري (0.484) وأما الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي والتي ظهرت في البعد المهني فقد بلغ متوسطها (3.349) وانحرافها المعياري (0.499) وبذلك نجدها تتوافر بدرجة متوسطة لدي المرشدين النفسيين في مدارس مدينة درنة بعد كارثة دانيال، أما مستوى الصعوبات التي تواجه المرشدين النفسيين بشكل عام فمرتفعة حيث بلغت قيمة متوسطها (4.001) وانحرافها المعياري (0.37).

واتفقت نتيجة هذه الدراسة الحالية مع دراسة الرشيدي ويوسف (2022) في أن أكثر الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي في المؤسسات التعليمية التدريب والتأهيل، وفي نفس السياق اتفقت هذه الدراسة مع دراسة حريبش (2024) عن وجود صعوبات تواجه المرشد النفسي وأكثرها شيوعا البعد التنظيمي والتدريب والتأهيل، واتفقت هذه الدراسة الحالية مع دراسة المنصوري والمسوري (2024) من حيث أهم الصعوبات التي تواجه

المرشد النفسي البعد التنظيمي والتدريب والتأهيل، واتفقت هذه الدراسة مع دراسة أبو شوفة (2025) من حيث أهم الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس هو البعد التنظيمي والتدريب والتأهيل، واختلفت الدراسة الحالية مع دراسة الرز (2023) حيث لا توجد صعوبات تواجه المرشد النفسي في المدارس.

بناء على معطيات النتائج قد يكون هناك قلة في أعداد المرشدين النفسيين المتخصصين بشكل عام، وخصوصاً أولئك المدربين على التعامل مع صدمات الكوارث بالإضافة إلى الحاجة للتدريب المكثف للمرشدين الحاليين على التعامل مع هذه الأزمات، وكذلك تعرضت العديد من المدارس والمرافق للضرر أو التدمير، مما يقلل من المساحات المتاحة لإجراء الجلسات الإرشادية في بيئة مناسبة وآمنة، مما يؤثر على سير العملية التعليمية والإرشادية، أيضاً قلة المخصصات المالية لبرامج التوجيه والإرشاد المتمثلة في نقص الأدوات المتخصصة في مجال الإرشاد النفسي.

ويشير الهدف الثاني التعرف على الفروق في الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي حسب متغير الحالة الاجتماعية، للتحقق من هذا الهدف تم استخدام اختبار t–test للتحقق من دلالة الفروق بين عينتين مستقلتين والجدول الآتي يوضح ذلك.

الجدول (9): يوضح الحالة الاجتماعية

المتغير الحالة الاجتماعية	المتوسط	Sd	df	T	الدلالة
أعزب	68.70	8.37	89	0.329	0.74
متزوج	68.11	8.91			

وبالنظر الى الجدول أعلاه لا توجد فروق بين المرشد الأعزب والمتزوج حيث بلغ قيمة t–test (0.32) عند مستوي معنوية (0.74) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية من الناحية الاجتماعية بين المرشدين النفسيين.

غالبا ما يعزى عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية في الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي الأعزب والمتزوج إلى أن العوامل المؤسسية والمهنية المشتركة هي التي تشكل العبء الأكبر والتحدي الأساسي لعملية الإرشاد، بغض النظر عن الحالة الاجتماعية للفرد بمعنى آخر، تحديات العمل الإرشادي في البيئة التعليمية (المدرسة)

هي عوامل خارجية ومشتركة تتجاوز التأثير الفردي للحالة الاجتماعية إن هذه الصعوبات متأصلة في بيئة العمل نفسها، ولا ترتبط بشكل مباشر بكون المرشد متزوجاً ولديه مسؤوليات أسرية، أو أعزباً، والتحدي الأكبر يكمن في طبيعة الوظيفة ومتطلبات المؤسسة التعليمية حتى لو واجه المرشد المتزوج ضغوطًا أسرية إضافية، فإن ضغوط العمل المشتركة (كالإداريات وقلة الغرف) هي التي تظهر كعائق أساسي ومحدد رئيسي لفعالية عملية الإرشاد في الدراسات الإحصائية.

ويتمثل الهدف الثالث في التعرف على الفروق في الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي حسب متغير سنوات الخدمة، ولتحقق من هذا الهدف تم استخدام تحليل التباين الأحادي، كما هو موضح في الجدول (3.5).

الجدول (10): يوضح سنوات الخدمة

المتغير	الفروق بين المتوسطات	Df	قميه f	مستوي الدلالة Sig
أقل من 5 سنوات	0.129	2	0.440	0.64
من 6 إلى 10	12.89	88		
من 11 فما فوق	12.96	90		

بناء على الجدول أعلاه لا توجد فروق بين المرشدين النفسيين في مدينة درنة حيث بلغت قيمة (F=0.440) عند مستوي معنوية (0.64) وهي أعلى من (0.05) ومن ثم تبين في هذه النتيجة بأنه لا توجد فروق بحسب سنوات الخدمة.

واتفقت هذه الدراسة الحالية مع دراسة الرشيدي ويوسف (2022) حيث لا يوجد فروق دالة احصائية بين المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير سنوات الخدمة واتفقت هذه الدراسة مع دراسة الرز (2023) حيث لا يوجد فروق دالة احصائية بين المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير سنوات الخدمة و اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة حريبش (2024) في عدم وجود فروق دالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير سنوات الخدمة واتفقت دراسة الحالة مع دراسة المنصوري والمسوري (2024) إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية تبغا لمتغير سنوات الخدمة.

يعزى ذلك إلى أن مصادر الصعوبة الرئيسية ليست متعلقة بالمهارات الشخصية التي تتطور مع الخبرة، بل هي عوامل هيكلية ومؤسسية ثابتة تؤثر على الجميع داخل المؤسسات التعليمية، حيث إن سنوات الخدمة تزيد من كفاءة المرشد في حل المشكلات لكنها لا تملك القدرة على إزالة الصعوبات التنظيمية.

التوصيات:

– إتاحة المناخ المناسب للمرشد النفسي المدرسي، وتوفير كافة الإمكانيات والأدوات اللازمة، وتخصيص غرفة خاصة لممارسة عمله بكل مهنية وإتقان.

– تخصيص ميزانية مستقلة لتنفيذ أهداف الإرشاد النفسي في المدارس، وتوفير المراجع والنشرات والمطبوعات الخاصة بالإرشاد؛ لتمكين المرشدين النفسيين من الاطلاع عليها وتحديث معلوماتهم.

– العمل على تعزيز التعاون المثمر بين إدارات مدارس التعليم العام ومكاتب الإرشاد النفسي التابعة لمراقبة التربية والتعليم بمدينة درنة، لضمان تكامل الأدوار.

– التكثيف والمحاولة الجادة لعقد دورات وبرامج تأهيل وتدريب متخصصة ودورية تهدف إلى رفع جودة وكفاءة المرشد النفسي المدرسي.

المقترحات:

– إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية في مدينة أخرى من المدن الليبية لغرض المقارنة وتعميم النتائج.

– إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية على طلبة المرحلة الثانوية بشكل خاص.

– القيام بدراسة لتقويم دور المرشد النفسي والتربوي من وجهة نظر المعلمين في المؤسسات التعليمية.

قائمة المراجع

ابوشوفة، برنية اللافي ابوشعالة. (2025). الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي في المؤسسات التعليمية، مجلة الأكاديمية الليبية بني وليد،1(2)، 80-92.

بليل، بن مدخن، مهنية، خلود. (2023). دور الأخصائي التوجيه والإرشاد في تحقيق التمكين النفسي لدى تلاميذ التعليم الثانوي، رسالة ماجستير، جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي- تبسة، الجزائر.

حريبش، ماجدة سالم. (2024). المعوقات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس الإعدادية من وجهة نظر المرشدين النفسيين في بنغازي، مجلة المنارة العلمية، (6)،93-116.

الحسناوي، علي داخل جبر، الخشاب، علياء صبحي أحمد. (2020). مهام المرشد التربوي داخل المدارس المتوسطة من وجهة نظر الطلبة، كلية آداب الرافدين،50(81) ،901-932.

خضرة، عواطف محمود. (2014). التوجيه والإرشاد التربوي المعاصر، ط1، الأكاديميون للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

دبراسو، فطيمة. (2010). أهم الصعوبات التي تواجه الأخصائي النفسي أثناء الممارسة الميدانية لمدينة بسكرة، مجلة الآداب والعلوم الاجتماعية،7(1)، 64-79.

الرز، عماد. (2023). المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في مدارس التعليم الأساسي الحكومية بمدينة البيضاء من وجهة نظر المرشدين أنفسهم، مجلة المختار للعلوم الإنسانية 41(1)، 53-63.

الرشيدي، فاطمة فالح شالح بن سمرة الذيابي، يوسف، محمد عبد الرحمن. (2022). واقع الإرشاد التربوي والتحديات التي تواجه المرشدات الطلابيات للمرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، 6(25)، 433 - 470.

رمضان، عبد الله منير، الغامدي، صالح يحي. (2025). نظرية التحليل النفسي ما لها وما عليها، رؤية معاصرة، المجلة العربية للقياس والتقويم، 6(11).

الطرواني، عبد الله. (2007). مبادئ التوجيه والإرشاد التربوي، ط 1، دار باقة العلمية، عمان.

طه، فرج عبد القادر. (2003). موسوعة علم النفس، ط3، دار غريب للطباعة والنشر، القاهرة.

العامري، جعفر. (2015). معوقات الإرشاد التربوي في المدارس الثانوية من وجه نظر المرشدين التربويين، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، 1(21)،536-547، العراق.

عباس، فيصل. (1994). أضواء على المعالجة النفسية بين النظرية والتطبيق، ط1، دار الفكر اللبناني، بيروت.

عبد العزيز، رشاد على. (2014). الإرشاد التحفيزي للطاقة الإيجابية، المجلة العلمية لجامعة 6 أكتوبر،2(2)،255-267.

العزة، سعيد حسني. (2009). دليل المرشد التربوي في المدرسة، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، الأردن.

عميرش، نجوى. (2019). أسباب العنف من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني، دراسة ميدانية مع عينة من مستشاري التوجيه المدرسي والمهني، بقسنطينة، المعيار، 23(4)،503-529.

مدحت، نجوى إبراهيم. (2018). فن الإرشاد والتوجيه النفسي والتربوي للطلبة، دار الحامة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

المعروف، صبحي عبد اللطيف. (2012). نظريات الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

المنصوري، نصر عياد، المسوري، يحي عبد الكريم. (2024). الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس التعليمية العامة في مدينة درنة، مجلة جامعة فزان العلمية، 3(2)، 489-501.

- Krejcie, R &Morgan, D. (1970), Determining sample size for research activities. Educational .and Psychological Measurement,30, 607-610

ملاحق الدراسة

ملحق (1) يوضح المتوسط والانحراف المعياري لكل فقرة من فقرات المقياس

الفقرات	المتوسط	الانحراف المعياري
افتقر للخبرة العملية في حل بعض المشكلات السلوكية في المدرسة بعد كارثة دانيال	3.1209	1.07326
اواجه بعض الصعوبات عند تصميم البرامج الإرشادية حسب نوع المشكلة خاصة في التعامل مع التلاميذ بعد الكارثة	3.2747	.76108
يحتاج تطبيق الاختبارات النفسية الخاصة بالتلاميذ المتضررين بعد كارثة دانيال للخبرة الكافية.	3.7473	.88936
أقوم بأعمال إدارية ليست في اختصاصي في بداية العام الدراسي بعد كارثة دانيال.	3.2637	1.04174
ظهور اضطرابات نفسية او اجتماعية معقدة خاصة بعد كارثة دانيال تفوق قدرتي.	3.3407	.88468
الدورات التدريبية المتعلقة بالكوارث الطبيعية للأخصائيين النفسيين بعد كارثة دانيال قليلة.	3.7143	.82038
قلة توفر أدوات قياس النفسي وتجهيزات اللازمة بعد كارثة دانيال	3.6044	.91747
صعوبة اقناع أولياء الأمور بنتائج التشخيص التي أقدمها حول أبنائهم المتضررين بعد الكارثة.	3.4505	.79252
يقوم التلاميذ بإخفاء بعض الحقائق عند جمع المعلومات عن المشكلات الخاصة بهم بعد كارثة دانيال.	3.5934	.97728
قلة التواصل مع بعض الأخصائيين النفسيين من زملائي لتبادل الخبرات بعد كارثة دانيال.	3.3297	.88261
نظرة إدارة المدرسة للخدمات التي أقدمها للتلاميذ خاصة المتضررين بعد كارثة دانيال بانها اعمال ثانوية مقارنة بالعملية التعليمية.	3.2308	.96698
اشعر بالإرهاق بسبب كثرة التحديات اليومية مما أثر على ادائي بعد كارثة دانيال.	3.3626	1.02758
قلة اهتمام الإدارة المدرسية في تخصيص وقت ترفيهي للتلاميذ لاستعادة التوازن النفسي بعد الكارثة.	3.3077	.97402
عدم تعاون المعلمين في الإبلاغ عن بعض السلوكيات الخاطئة داخل الصف كتعاطف مع التلاميذ بعد الكارثة.	3.1099	1.03763
ضعف خطة ادارة المدرسية لمواجهة بعض المشكلات السلوكية الخاطئة بعد الكارثة.	3.2967	.94862
قلة فرص التدريب المستمر او المشاركة في دورات تطويرية تعزز من مهارتي بعد كارثة دانيال.	3.5824	.87007
العمل مع عدد كبير من التلاميذ يؤدي الى صعوبة متابعة الحلات بشكل دقيق بعد الكارثة.	3.5604	.76316
أواجه صعوبة في الحفاظ على التوازن بين العمل والحياة الشخصية بعد كارثة دانيال.	3.3956	.89292
قلة عدد الأخصائيين النفسيين داخل المدرسة بعد كارثة دانيال.	3.4066	.98858
عدم توافر لوائح تنظيمية ملزمه داخل المؤسسات التعليمية تفسح المجال لتحديد مهام المرشد النفسي داخل المدرسة بعد الكارثة.	3.6264	.87748